

LE GUIDE
DE L'EAU
À PAÏTA

S-EAU Païta

l'eau c'est la ville

ÉDITO

LE MOT DU PRÉSIDENT

Depuis plus de 20 ans, la SEUR a été un formidable outil de développement au service des administrés de la commune et aujourd'hui encore, elle apporte avec régularité une eau de grande qualité jusqu'au robinet des abonnés.

Plus qu'un simple service, la SEUR et la CDE déploient depuis bientôt deux ans la télérelève. Ce dispositif innovant et gratuit informe les usagers de leur consommation et les prévient en cas de fuites. Il va aussi permettre de revoir le système de tarification pour que désormais à Paita, le consommateur paie ce qu'il consomme et juste ce qu'il consomme.

Créée en 1998, la SEUR, démontre ainsi chaque jour à quel point un partenariat public/privé intelligent peut être profitable à chacune des parties et au-delà, aux consommateurs. .

Ce guide de l'eau, c'est en quelque sorte le guide du chemin de la vie, du captage au robinet, avec une garantie de contrôle et de conformité dont les données sont consultables en ligne.

C'est enfin et surtout un document pédagogique à destinations des usagers et des administrés de Paita.

Le président de la SEUR

Willy GATUHAU



LE GUIDE DE L'EAU **À PAÏTA**

Derrière le simple geste d'ouvrir son robinet plusieurs fois par jour pour boire un verre d'eau, faire la cuisine, prendre une douche ou arroser ses plantes, se cache une mécanique complexe, orchestrée à Païta par la Société des Eaux Urbaines et Rurales (SEUR) et les techniciens de la Calédonienne des Eaux (CDE).

C'est cette mécanique et le long chemin que suit l'eau depuis son captage jusqu'à votre robinet que ce guide vous propose de découvrir.

SOMMAIRE

La gestion de l'eau à Païta	4
Le chemin de l'eau	6
L'eau du robinet	10
La télérelève	14
Foire Aux Questions	16
Infos pratiques	18

LA GESTION DE L'EAU À PAÏTA



La gestion de l'eau sur Païta a été confiée en 1998 par la mairie de Païta à la **Société des Eaux Urbaines et Rurales (SEUR)**. Cette dernière décide chaque année du programme annuel de travaux d'extension, de renforcement et de renouvellement des ouvrages et réseaux d'eau potable sur la commune.

Pour l'accompagner dans ses missions et garantir la continuité du service public, la SEUR a confié à la **Calédonienne des Eaux (CDE)** l'exploitation et l'entretien courant des ouvrages de production et de distribution d'eau potable, ainsi que la facturation auprès des abonnés.

L'ÉVOLUTION DU RÉSEAU

1998

2019



LONGUEUR DU RÉSEAU		
140 km		348 km
RÉSERVOIRS		
14	Nombre	20
2 860 m ³	 Capacité globale	17 790 m ³
NOMBRE D'ABONNÉS		
1 856		7 804
NOMBRE DE STATIONS DE SURPRESSION		
1		5
NOMBRE DE STATIONS DE CHLORATION		
6		12
VOLUME CONSOMMÉ		
1,112 millions de m ³		2,619 millions de m ³

LE CHEMIN DE L'EAU **DU CAPTAGE AU ROBINET**



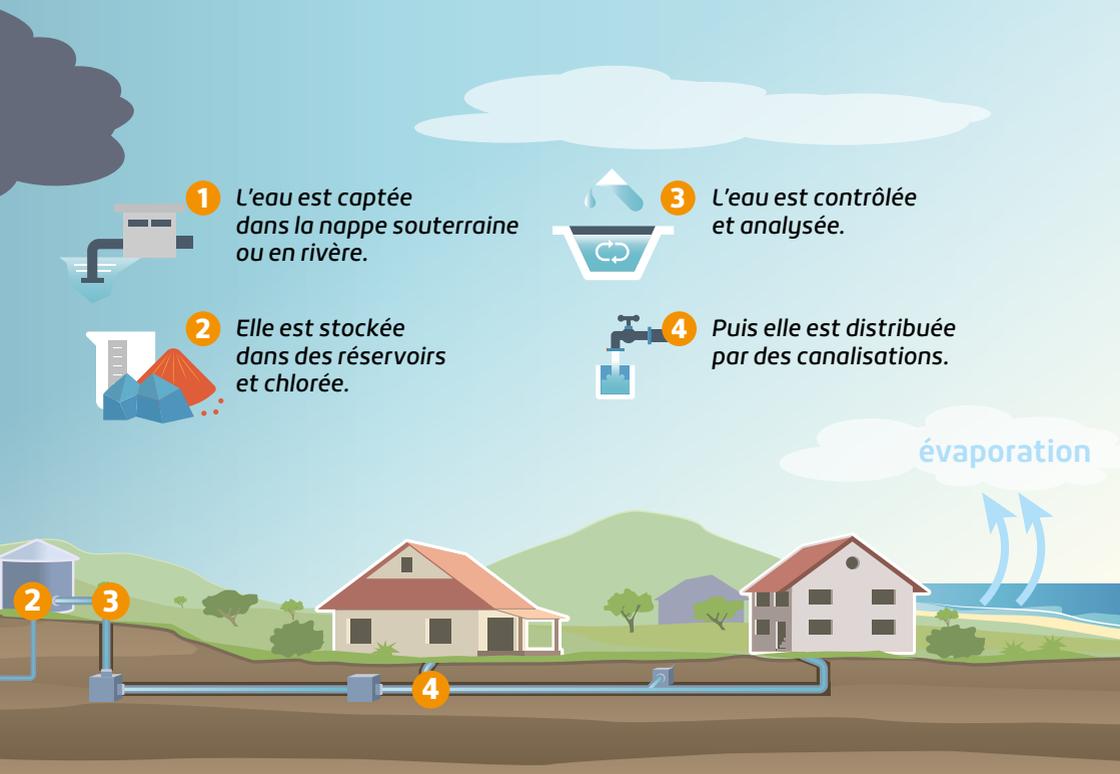
Les ressources utilisées pour alimenter la commune de Païta en eau potable sont issues de 3 origines différentes :

LES RESSOURCES DE SURFACE

Il s'agit des captages d'eau de rivière situées entre 150 et 300 mètres d'altitude. Ce sont les captages de Roche Blanche, Carignan, Niandé, Mont Mou, Pas de Loup et Tamoá,

LES RESSOURCES SOUTERRAINES

Captées entre 15 et 17 mètres de profondeur directement dans la nappe, il s'agit des eaux issues des pompages de Tontouta, de Tamoá, et de Carignan.



LES RESSOURCES PROVENANT DE L'AQUEDUC DE TONTOUTA

Achetées auprès du SIGN, elles sont utilisées en secours et/ou en complément des ressources habituelles.

L'eau ainsi captée est stockée dans 20 réservoirs répartis sur l'ensemble du territoire de la commune, où elle est traitée soit au chlore soit à l'eau de Javel pour assurer sa désinfection jusqu'au robinet.

L'eau est contrôlée et analysée à plusieurs étapes de son chemin avant d'être distribuée par des canalisations à tous les abonnés.

PLAN DU RÉSEAU



Captages/pompages
8 sites



Analyses



Réservoirs SEUR
20 sites



Traitement
12 stations



Surpresseurs
5 stations



Réseau SEUR



Aqueduc

PAÏTA



À VOTRE SANTÉ !

4 BONNES RAISONS DE CONSOMMER L'EAU DU ROBINET À PAÏTA

1 Le produit alimentaire le plus contrôlé

Avec près de 240 analyses par an sur l'ensemble du réseau de production et de distribution, l'eau du robinet est l'aliment qui fait l'objet du contrôle sanitaire le plus rigoureux.

Près de 60 paramètres sont recherchés, parmi lesquels la **bactériologie**, la **turbidité** ou la **dureté** mais également les **métaux**, **pesticides** et **hydrocarbures**.

Les résultats d'analyses sont disponibles auprès de la SEUR.

Conséquence, l'eau qui sort de votre robinet est une eau sûre. Elle peut être bue par tous en toute confiance, y compris les personnes âgées, les femmes enceintes et les enfants.



nombre d'analyses en 2019

233

nombre de paramètres
physico-chimiques analysés
par prélèvement

60

conformité bactériologique
2019

100%

conformité physico-chimique
2019

99,1%

2 C'est bon pour la santé

Notre corps est composé de 60 à 70% d'eau, essentielle pour son bon fonctionnement, au même titre que l'oxygène. Il a donc besoin d'être hydraté tout au long de la journée pour fonctionner. Le besoin moyen d'un adulte est d'**environ 1,5 litres d'eau par jour**, variable selon la morphologie de chaque personne.

Quelle que soit son origine, que ce soit en surface ou dans la nappe souterraine, l'eau va se charger tout au long de son trajet en différents éléments selon les terrains traversés. Elle contient donc naturellement et en faible quantité, des sels minéraux, indispensables à l'organisme. Ce sont d'ailleurs les mêmes que l'on peut retrouver dans l'eau en bouteille (hors eaux minérales).

PARAMÈTRE ANALYSÉS :

EN MG / LITRE

MAGNÉSIUM **19,4**

SODIUM **2,95**
valeur limite = 200 mg/l

CALCIUM **0,55**

POTASSIUM **<0,5**

0,45
NITRATES
valeur limite = 50 mg/l

Et le chlore ?

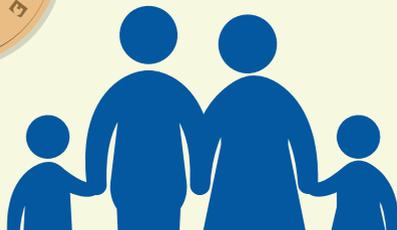
Le chlore est ajouté dans l'eau pour la désinfecter et tuer les bactéries et autres organismes pathogènes sur tout le parcours du réseau, il est donc indispensable. Les quantités ajoutées de chlore dans l'eau le sont dans des proportions contrôlées, il n'est donc pas toxique pour l'organisme.

3 C'est économique

Obtenir de l'eau potable chez soi 24h/24 et 7j/7 requiert des services et des ouvrages qui nécessitent des investissements de longue durée pour assurer à la fois le captage à la ressource, la potabilisation et la distribution au robinet. A travers votre facture d'eau, c'est donc l'ensemble de ce service que vous payez.



155 F/jour c'est le budget moyen d'une famille consacré à l'eau (cuisine, hygiène, boisson...)



(données établies sur la base des consommations et du prix de l'eau au 31/12/2019)

1 litre d'eau
du robinet
à Païta coûte
0,166^f
soit...



300x
moins cher
qu'un litre
d'eau en bouteille.

**ÇA NE VAUT
DONC PAS LE
COUP DE S'EN
PRIVER !**

4 C'est écologique

Boire de l'eau du robinet, c'est contribuer activement à la protection de l'environnement de notre île.

C'est réduire ses déchets en évitant que chaque foyer calédonien ne produise chaque année **10 kg de bouteilles en plastique** qui finissent à la poubelle et constituent la principale source de pollution des océans.

C'est aussi éviter la dépense énergétique et les émissions de CO² liées à la fabrication des bouteilles plastiques et à leur transport sur des centaines, voire des milliers de kilomètres jusqu'à votre magasin.

Un impact estimé à l'équivalent d'un trajet de **80 km en voiture** pour la production et la distribution d'**une seule bouteille plastique d'1,5 litre**, sachant qu'en plus, **3 litres d'eau** sont nécessaires pour produire une bouteille plastique d'1 litre



**Livrée à domicile
24h/24,
écologique,
de bonne qualité
et à petit prix :
BOIRE L'EAU DU
ROBINET N'A QUE DES
AVANTAGES !**

LA TÉLÉRELÈVE

DEVENEZ ACTEUR DE VOTRE CONSOMMATION

QU'EST-CE QUE LA TÉLÉRELÈVE ?

A l'aide d'un émetteur installé sur votre compteur d'eau, votre index est relevé automatiquement (1 fois par jour) et à distance, sans vous déranger. Les index de consommation sont envoyés, grâce à un système de communication radio, directement vers un système d'information. Cette transmission de votre index est sécurisée et permet d'établir votre facture précisément.

1 Un capteur d'impulsions lit l'index et le transmet automatiquement à un émetteur radio associé au compteur.

2 L'émetteur radio transmet les index électroniques plusieurs fois par jour via une fréquence VHP longue portée dédiée, ce qui renforce la sécurité de transmission des données.

6 Les données sont consultables via un portail de restitution.

5 La CDE via son centre visio basé à Païta supervise le fonctionnement de l'infrastructure télérelève.

3 Les récepteurs, positionnés sur les points hauts, récupèrent tous les index émis dans le rayon de réception.

4 Les index sont transmis au système informatique via un opérateur de téléphonie mobile.

LA TÉLÉRELÈVE





LES INTÉRÊTS POUR L' USAGER :

- > Être alerté rapidement en cas de fuite pour limiter vos pertes d'eau tout en préservant la ressource
- > Ne plus être estimé en cas d'inaccessibilité de votre compteur
- > Ne plus être dérangé par la relève des compteurs pour plus de tranquillité
- > Suivre votre consommation d'eau jour après jour sur le compte en ligne pour faire des économies
- > Avoir la possibilité d'être facturé mensuellement pour maîtriser votre budget

La SEUR et la CDE déploient depuis janvier 2019 et jusqu'à décembre 2021, la télé-relève sur l'ensemble des compteurs de la commune de Païta.

CALENDRIER DE DÉPLOIEMENT DE LA TÉLÉRELÈVE À PAÏTA :

2019 : Katiramona, Gadji et Village

2020 : Ondémia, Port Laguerre, Tiaré et Tamoia

2021 : Mont Mou et Tontouta

FOIRE AUX QUESTIONS



Mon eau a goût de chlore, que dois je faire ?

L'odeur et le goût de chlore peuvent être supprimés en laissant reposer la carafe d'eau soit au frigo, soit à l'air libre ½ h avant de servir, car le chlore est très volatil.



Pourquoi n'utiliser que de l'eau froide pour mes préparations culinaires ?

En passant par des installations qui la chauffent comme les ballons d'eau chaude, la qualité de l'eau peut s'altérer et ne plus être aussi sûre au niveau bactériologique. En effet, une eau tiède qui stagne est le meilleur endroit pour le développement de bactéries. Alors que l'eau froide quant à elle, circule en continu dans les canalisations.



Si vous utilisez des filtres après compteur, pensez à les changer régulièrement

L'eau qui va stagner au niveau de ces filtres va être propice au développement de microorganismes qui vont avoir tendance à s'y accumuler.





Puis-je utiliser l'eau du robinet pour faire des biberons ?

L'eau du robinet peut être utilisée pour la confection des biberons à condition que celle-ci soit faiblement minéralisée (**dureté <10-15 °F**) et ne contienne aucune substance indésirable comme les nitrates, les métaux et les micro-organismes.

L'eau de Païta remplit l'ensemble de ces conditions, néanmoins en fonction du lieu de résidence, la minéralisation peut être différente, puisqu'elle dépend de la nature des terrains traversés. À Tamoia et Tontouta, l'eau est naturellement plus chargée en magnésium, elle est donc plus « dure » (**>10-15°F**). Partout ailleurs sur la commune, l'eau est faiblement minéralisée.



Mon eau est marron, que dois je faire ?

Une eau trouble peut être liée à des travaux sur le réseau ou bien à l'utilisation des poteaux incendie par les pompiers. Il suffit donc de laisser couler l'eau pendant au moins 1 minute pour un retour à la normale. Si ce n'est pas le cas, contactez la CDE au **N°Vert 05 01 25** ou **www.cde.nc** qui programmera alors une purge du réseau.

INFORMATIONS PRATIQUES



Que faire en cas de fuite d'eau ?

Si vous constatez une fuite d'eau sur la route, donc avant compteur, **contactez la CDE au ^{APPEL GRATUIT} N°Vert 05 01 25** ou **www.cde.nc**, qui programmera une intervention rapidement.

Si la fuite se situe après compteur, il faudra dans ce cas faire appel à un plombier de votre choix.



Je veux payer ma facture...

L'agence CDE de Païta vous accueille :
les **lundi / mercredi / jeudi / vendredi de 7h30 à 12h00** et le **mardi de 7h30 à 11h00 et de 12h00 à 15h00**.

Une borne automatique de paiement est également disponible à l'agence pour vos paiements en espèces ou par carte bleue.



J'ai des difficultés pour payer ma facture...

Des facilités de paiement peuvent être mises en place au cas par cas auprès de la CDE. N'hésitez pas à les contacter ou à vous rendre directement à l'agence du Village.





Je veux consulter ma consommation...

Vous disposez d'un espace personnalisé sur le site de la CDE : www.cde.nc/Espace client.



Je veux résilier mon abonnement...

Les demandes doivent être adressées auprès de la CDE (clientele@cde.nc) ou réalisées directement via votre espace personnalisé sur le site de la CDE www.cde.nc/Espace client.

N'hésitez pas à contacter la CDE au **N° Vert ^{APPEL GRATUIT} 05 01 25**, sur www.cde.nc ou en agence pour connaître la démarche à suivre.

Les demandes doivent ensuite être adressées auprès de la CDE (clientele@cde.nc) en fournissant les justificatifs nécessaires ou réalisées directement via votre espace personnalisé sur le site de la CDE :



Je veux un branchement/un compteur d'eau...

www.cde.nc/Espace client.



CONTACTS UTILES

Mairie de Païta

Tél. : 35 21 11

SEUR

106, route de la Mairie
98890 PAÏTA

Tél. : 43 28 00

Email : seur@canl.nc

www.seur.nc

CDE

(FACTURATION/DÉPANNAGE)

126, rue des Frangipaniers – Village
98890 PAÏTA

Tél. : 35 32 36

E-mail : clientele@cde.nc

www.cde.nc

Horaires d'ouverture de l'agence de PAÏTA:

Lundi / Mercredi / Jeudi / Vendredi : 7h30-12h00

Mardi : 7h30- 11h00 / 12h00-15h00

APPEL GRATUIT
N°Vert 05 01 25