

Politique Intégrée

De notre système de management

NOTRE VISION

Nous opérons aujourd'hui dans un contexte en profonde mutation. Le marché de l'eau connaît des évolutions majeures. Il est devenu plus fluide mais également plus concurrentiel tout en rendant difficile la différenciation. Dans le même temps, nos clients collectivités sont de plus en plus exigeants au regard de leurs compétences accrues sur le plan technique. Enfin, nous faisons face à des défis majeurs tels que le changement climatique, la croissance démographique, le basculement numérique et les exigences citoyennes renouvelées. Ces défis ont un impact conséquent sur la ressource et les milieux aquatiques mais aussi sur notre manière d'opérer au sein des territoires en tant que contributeur à la transition écologique. L'urgence à y répondre en proposant, aux côtés de l'ensemble des parties prenantes, des solutions innovantes et adaptées aux spécificités locales est une réalité désormais pressante.

NOTRE STRATEGIE

DEVENIR LE PARTENAIRE DE CONFIANCE POUR LES SOLUTIONS CIRCULAIRES DANS L'EAU ET L'ASSAINISSEMENT

Cette stratégie repose sur trois piliers structurants :

- FOCUS sur nos cœurs de métier, l'eau et les déchets
- DIFFERENCIATION par les engagements de développement durable, innovation, l'expérience client et l'investissement
- CREATION DE VALEURS pour l'ensemble de nos parties prenantes.

Et trois leviers :

- ORIENTATION CLIENT : placer le client au centre de notre modèle opérationnel et de nos processus
- PERFORMANCE : Développer l'excellence opérationnelle et commerciale
- ENTREPRENARIAT : Promouvoir une culture d'entrepreneuriat local, d'inclusion et de responsabilité, ancrée dans notre raison d'être

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Mobilisés chaque jour aux côtés de nos clients et de nos partenaires, nous apportons, des services essentiels pour protéger et améliorer la qualité de vie partout où nous agissons, face à des défis environnementaux grandissants. Unis par la passion de nos métiers, nos valeurs d'inclusion et notre sens du collectif, nous innovons pour préserver l'eau et valoriser les déchets, sous forme de matières recyclées et d'énergie. Nous promouvons et déployons des pratiques plus sobres, des technologies plus efficaces et des solutions circulaires, pour réutiliser et faire le meilleur usage des ressources limitées de la Terre.

Au plus près des territoires, nous nous engageons pour l'humain et la planète afin de leur apporter les ressources d'un avenir commun.



Luc BOURGADE
Directeur Général