

L'EAU DE LA VILLE DU MONT-DORE

Notre eau du quotidien.



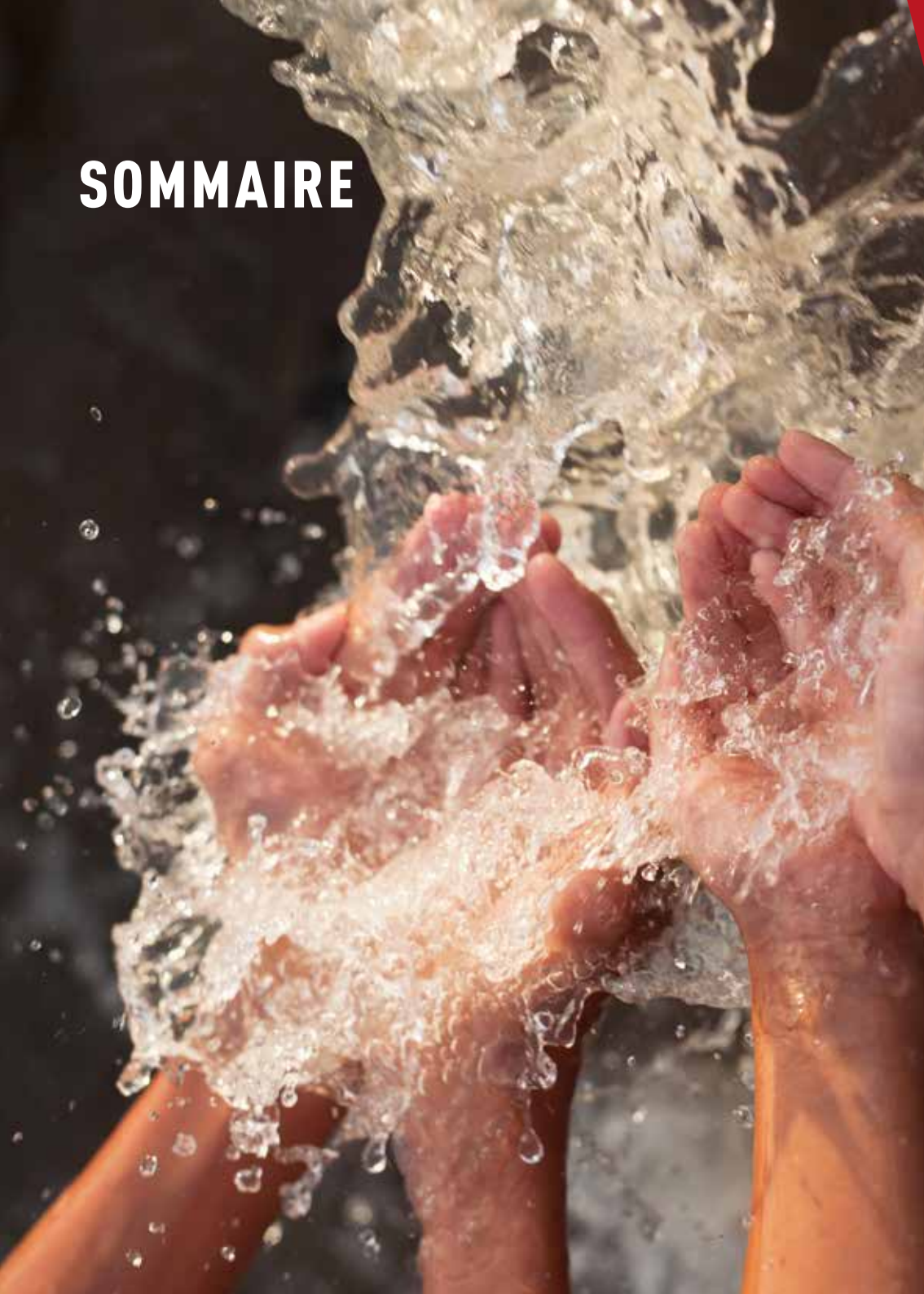
 mont-dore.nc

 Ville du Mont-Dore

ville du
MONT-DORE
Nouvelle-Calédonie



SOMMAIRE



p. 04 L'EAU DE LA VILLE DU MONT-DORE
EN CHIFFRES

p. 05 LE VOYAGE DE MON EAU : D'OÙ VIENT
L'EAU DE LA VILLE DU MONT-DORE ?

p. 07 LE VOYAGE DE MON EAU : D'OÙ VIENT
L'EAU DE MON QUARTIER ?

p. 08 LA TÉLÉRELÈVE

p. 09 L'EAU DE LA VILLE DU MONT-DORE

p. 11 LA COMPOSITION DE MON EAU,
ON EN PARLE ?

p. 13 L'EAU, SON GOÛT, SA COULEUR...

p. 14 LES BONS GESTES À ADOPTER

Directeur de publication :
Eddie Lecourieux, Maire de la Ville du
Mont-Dore/Didier Pouzou DG CDE

Rédaction :
CDE/Service Communication/Ville du
Mont Dore

Conception :
Agence Cactus

Impression :
Imprimerie Multipress

LE SAVIEZ-VOUS ?

128.7

millions XPF investis en 2019
en opérations de renouvellement
sur les réseaux et les ouvrages.

7 770

branchements desservis
au Mont-Dore.

3 932 946

m³ d'eau produits en 2019.

336

interventions sur fuites.

2 485 396

m³ d'eau potable sont
consommés sur le Mont-Dore
par an !

8 994

clients desservis en 2019.

PLUSIEURS ORIGINES

L'eau de la Ville du Mont-Dore est prélevée à partir de 14 captages et de l'aqueduc de Tontouta, dit le Grand Tuyau.

UNE EAU DE QUALITÉ

L'eau est contrôlée tout au long de son parcours, de la source au robinet

La Ville du Mont-Dore a délégué, par un contrat d'affermage, le service public de l'eau potable à la Calédonienne des Eaux qui réalise des contrôles de qualité en continu.

UN SAVOIR-FAIRE RECONNU

Hydrologues, ingénieurs, laborantins, fontainiers

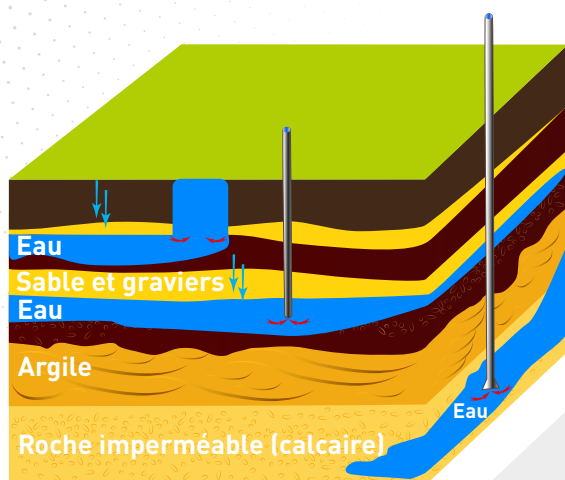
L'eau de la Ville du Mont-Dore bénéficie de l'attention de nombreux experts qui veillent à sa qualité et à sa disponibilité 24 heures sur 24.



LE SAVIEZ-VOUS ?

LES EAUX SOUTERRAINES ET DE NAPPES ALLUVIALES*

Les eaux souterraines proviennent d'eaux de pluie qui s'infiltrent dans les sols jusqu'à ce qu'elles rencontrent une couche imperméable. Elles forment alors une nappe souterraine.



Les nappes alluviales proviennent de la circulation de masses d'eau dans des terrains alluvionnaires en communication directe avec une rivière. Elles se trouvent à faible profondeur et sont donc relativement faciles d'accès pour effectuer des prélèvements.*

LES EAUX DE RIVIÈRES

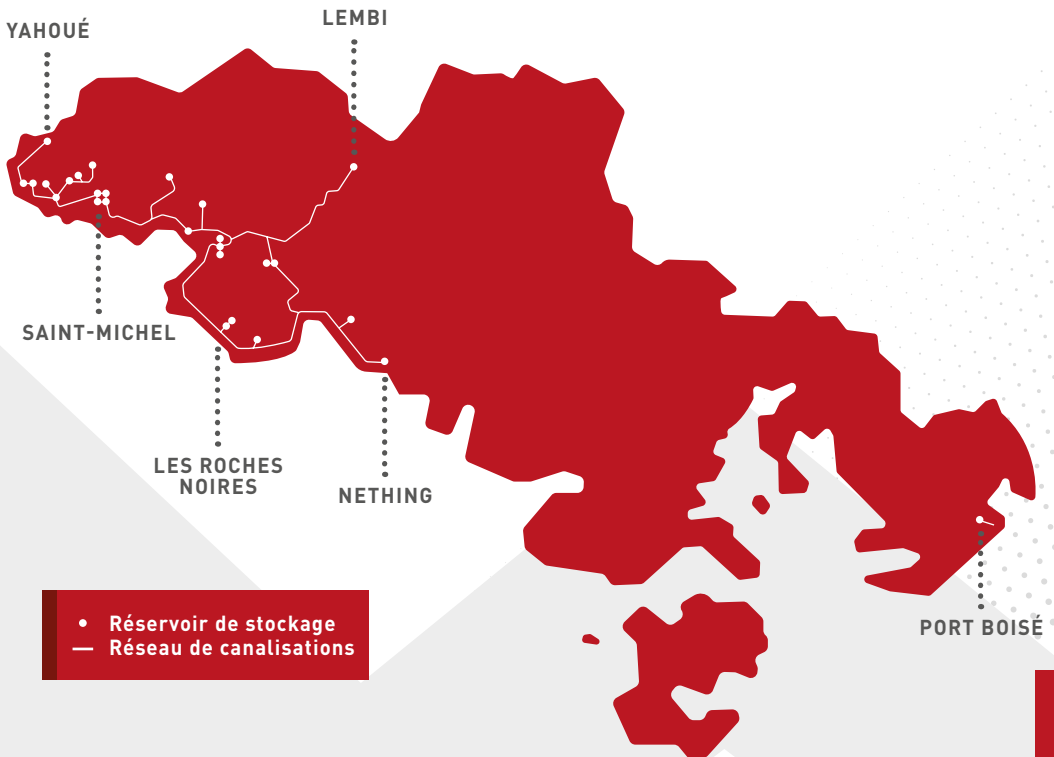
Elles font l'objet d'un processus de potabilisation plus complet que les eaux souterraines et de nappes alluviales. Le principe consiste à reproduire la nature en mettant en œuvre une succession d'étapes de clarification, de décantation, de filtration puis de désinfection. Ce processus permet d'obtenir une eau d'excellente qualité propre à la consommation.

* nappe alluviale = nappe peu profonde située sous un sol perméable

LES RESERVOIRS D'EAU POTABLE

L'eau potable est acheminée vers les 28 réservoirs de stockage et de distribution répartis sur la commune qui desservent l'ensemble des quartiers via un réseau de canalisations long de 295 km.

Partout dans la commune du Mont-Dore, l'eau distribuée fait l'objet d'un suivi rigoureux et permanent. Sa traçabilité est totale. C'est le produit alimentaire le plus contrôlé.



LA TÉLÉRELÈVE

Votre commune met à votre disposition gratuitement les solutions On'Connect de la Calédonienne des Eaux, qui vous permettent :



1 / D'être alerté rapidement en cas de fuite pour limiter vos pertes d'eau tout en préservant la ressource



2 / D'être facturé en fonction de vos consommations réelles et non estimées, pour maîtriser votre budget



3 / De ne plus être dérangé par la relève des compteurs pour plus de tranquillité



4 / De suivre votre consommation quotidienne sur internet pour faire des économies

CALENDRIER DE DÉPLOIEMENT DE LA TÉLÉRELÈVE
SUR LA COMMUNE DU MONT-DORE :

2019

Port-Boisé, Plum,
Mont-Dore Sud,
Vallon-Dore et
La Lembi-Mourange

2020

La Coulée,
Saint-Michel et
Boulari

2021

Robinson,
La Conception,
Pont des Français
et Yahoué

L'EAU DE LA VILLE DU MONT-DORE, UNE EAU DE TRÈS BONNE QUALITÉ POUR TOUTE LA FAMILLE !

L'eau du robinet de la Ville du Mont-Dore est une eau sûre. Elle peut être bue par tous, y compris les personnes âgées, les femmes enceintes et les enfants.

MON EAU, EST-ELLE BIEN CONTRÔLÉE?

Evidemment ! C'est l'aliment le plus contrôlé.

Le code de la santé publique impose au producteur d'eau de « surveiller en permanence les eaux destinées à la consommation humaine ». Le contrôle de la qualité de l'eau distribuée est réalisé régulièrement depuis sa captation, jusqu'à l'usine de production et le réseau de distribution.

La maîtrise de la qualité de l'eau est assurée par un contrôle d'autosurveillance d'exploitation réalisé par la Calédonienne des Eaux, délégataire de la Ville du Mont-Dore : 202 prélèvements sont effectués par an.

› LE SAVIEZ-VOUS

La synthèse des résultats d'analyses physico-chimiques types sont disponibles sur le site internet de la Calédonienne des Eaux :

cde.nc/resultat.asp
cde.nc/analysetype.asp

› QUIZ

1 / L'eau du robinet est-elle moins chère que l'eau en bouteille ?
2 / L'eau du robinet est-elle plus écologique que l'eau en bouteille ?

1 / *Vrai : Elle coûte bien moins cher que l'eau en bouteille. (200 fois moins cher !)*
2 / *Vrai : L'eau du robinet ne nécessite ni conditionnement, ni transport. Son utilisation permet de préserver l'environnement et de ne pas produire de déchets (bouteilles en plastique).*

4 BONNES RAISONS DE PRÉFÉRER L'EAU DE LA VILLE DU MONT-DORE

1 / L'EAU DU ROBINET, À TOUT MOMENT DE LA JOURNÉE ET POUR TOUTE LA FAMILLE

L'eau de la Ville du Mont-Dore est disponible à n'importe quelle heure du jour et de la nuit, tout au long de l'année.

Le matin au réveil pour hydrater votre corps, au déjeuner pour accompagner votre repas, à quatre heures avec un goûter équilibré, le soir pour votre dîner.

2 / L'EAU DU ROBINET, PLUS ÉCOLOGIQUE

L'eau de la Ville du Mont-Dore est livrée directement à domicile par gravité sans emballage et sans consommation d'énergie. Seules quelques habitations situées en altitude sont alimentées par l'intermédiaire d'un surpresseur.

L'eau du robinet contribue à réduire l'impact des déchets produits sur la planète. À l'échelle mondiale, annuellement **2.7 millions de tonnes de plastique** sont produits pour mettre l'eau en bouteille.

À l'échelle du territoire, environ 10 kg de bouteilles en plastique par an et par foyer sont jetées.

3 / L'EAU DU ROBINET, LA PLUS ÉCONOMIQUE DES EAUX POUR L'USAGE DOMESTIQUE

Au Mont-Dore, le tarif du m³ d'eau en moyenne est de 281,77 F CFP HT / m³ contre 242 F CFP en métropole.

4 / LA CONFORMITÉ DES ANALYSES

La conformité de nos prélèvements est de 100%.

L'EAU DU ROBINET C'EST :



AUCUN
EMBALLAGE
=
RÉDUCTION
DE L'IMPACT
DES
DÉCHETS

LE PLASTIQUE C'EST :



2,7 TONNES
DE PLASTIQUE / AN
DANS LE MONDE



10 KG DE
PLASTIQUE
PAR FOYER / AN
EN N-C

CONSOMMATION QUOTIDIENNE



UNE
FAMILLE DE
4 PERSONNES
=
+/- 750 L /
JOUR

DÉPENSE QUOTIDIENNE



+/- 114 F CFP/
JOUR

MON EAU, QUE CONTIENT-ELLE ?

L'eau est le produit le plus contrôlé de Nouvelle-Calédonie.

Son évaluation est faite sur la base de 54 critères de qualité, dont les paramètres microbiologiques, chimiques (seuils limites de plomb, nitrate...), mais aussi les paramètres liés au goût, à l'odeur et à l'aspect de l'eau.

DES SELS MINÉRAUX ?

Quelle que soit son origine, l'eau de la Ville du Mont-Dore contient naturellement et en faible quantité, différents sels minéraux :

PARAMÈTRES ANALYSÉS



Sodium
Chlore résiduel libre
Chlore résiduel actif
Calcium
Magnésium
Nitrate
Potassium



DU CHLORE ?

Les quantités de chlore ajoutées dans l'eau le sont dans des proportions contrôlées.

Le chlore n'est pas toxique, il est essentiel et protège la qualité de l'eau.

Durant les périodes de fortes chaleurs, il est parfois nécessaire d'augmenter la dose de chlore. Une sur-chloration peut également être effectuée lors d'une intervention sur le réseau.

DES PESTICIDES ?

L'eau de la Ville du Mont-Dore est considérée sans pesticide avec une teneur maximale de 0.02 ug/L, correspondant en réalité à la limite minimum de quantification en laboratoire.

La qualité de l'eau est proportionnelle à la qualité de la ressource protégée de toute pollution. La préservation de notre environnement est un enjeu réel de préservation de notre santé.

DU PLOMB ?

Il n'y a pas de plomb dans l'eau produite. Ni à la sortie des réservoirs de stockage et de distribution, ni dans les réseaux publics.

L'EAU DE LA VILLE DU MONT-DORE, UNE BOISSON RECOMMANDEE TOUT AU LONG DE LA VIE

Le corps est composé de 60% à 70% d'eau (selon la morphologie de la personne).

Après l'oxygène, l'eau est l'élément le plus important pour la vie.

Elle est indispensable à l'ensemble des processus vitaux.

ATTENTION ! Les pertes en eau sont plus importantes en cas :

- DE FORTES CHALEURS
- DE PRATIQUE D'ACTIVITÉ PHYSIQUE
- D'ALLAITEMENT
- DE MALADIE

Chaque personne possède des besoins en eau qui lui sont propres, en fonction de sa taille, de son environnement climatique et de son mode de vie.

N'oubliez pas, l'eau est essentielle pour le bon fonctionnement du corps humain.

Pour maintenir un organisme en bonne santé, les pertes en eau doivent toujours être compensées par des apports réguliers.

MON EAU N'A PAS LE MÊME ASPECT, NI LE MÊME GOÛT QUE D'HABITUDE

Si vous avez été absent de votre domicile, votre eau peut avoir stagné dans les canalisations et prendre un goût à leur contact. Il suffit pour s'en débarrasser de laisser couler l'eau quelques minutes afin de purger vos canalisations (pensez à utiliser cette eau pour arroser le jardin par exemple).

MON EAU A LE GOÛT DE CHLORE

Il suffit de verser l'eau dans une carafe une demi-heure avant de la servir. Le chlore étant très volatil, sa trace aura disparu.



CHANGEONS NOS HABITUDES

Il suffit de verser l'eau dans une carafe une demi-heure avant de la servir. Le chlore étant très volatil, sa trace aura disparu.



Fermez les robinets
pendant le brossage des
dents, le rasage...



Sur vos robinets
installez des mitigeurs
thermostatiques ou
des réducteurs de
débit d'eau



Équipez votre chasse
d'eau d'un mécanisme
économique



Choisissez
un lave-linge et un lave-
vaisselle économes en eau



En cas d'absence prolongée
fermez le robinet au niveau
du compteur d'eau



Arrosez vos plantes
aux heures fraîches
(le soir de préférence)



Collectez l'eau de pluie
à la descente des gouttières
et utilisez-là pour
arroser vos plantes



Lavez votre voiture
dans une station (60 L
d'eau au lieu de +/- 200 L
avec un tuyau d'arrosage)



Réparez les fuites
cela peut représenter
jusqu'à 20 % de votre
consommation

LIMITONS NOS DÉCHETS PLASTIQUES

Limiter nos déchets est devenu un enjeu mondial de sauvegarde de la planète. Boire l'eau du robinet y contribue chaque jour : livrée à domicile, **l'eau de la Ville du Mont-Dore ne recourt à aucune utilisation de matière plastique !**



42 KG DE PLASTIQUE





NUMÉROS UTILES :

- Ville du Mont-Dore

Adresse :
4468 Av. des Deux Baies
BP 3 Boulari
98810 Mont-Dore
Nouvelle-Calédonie

Tél. : 43 70 00
E-mail : mairie@ville-montdore.nc

- La Calédonienne des Eaux (CDE)

Horaires d'ouverture :
Tous les matins du lundi au vendredi de 7h30 à
11h00 et le mercredi de 12h00 à 15h00

Adresse :
97 rue des Thazards
Boulari
98810 Mont-Dore
Nouvelle-Calédonie

Tél. :
+687 43 78 77

N° VERT

050 125

E-mail :
agence.montdore@cde.nc