



INNOVATION

Visio : le virage numérique de la Calédonienne des Eaux

Installé à Païta depuis juillet dernier, le centre Visio de la Calédonienne des Eaux a été inauguré ce 29 octobre. Désormais, l'entreprise et ses équipes bénéficient d'un outil particulièrement performant qui permet tout à la fois de mieux exploiter le réseau et de maîtriser les coûts et la ressource. Une vraie innovation.

« *Ce centre Visio, explique Didier Pouzou, directeur général de la CDE, est l'aboutissement d'une démarche entamée depuis longtemps. On entre dans une transformation complète de l'entreprise.* » La démarche comme le résultat sont impressionnants : dans une grande salle, les équipes prennent place derrière un mur d'écrans sur lequel s'affichent en temps réel toutes les données relatives au fonctionnement du réseau. « *On arrive ainsi, explique Didier Vallon, Directeur des filiales Eau Outre-mer du groupe Suez, à être plus réactif et plus compétitif et surtout on fiabilise la production de données.* »

Au bénéfice des équipes, des collectivités et des particuliers

Les équipes de la CDE disposent désormais, grâce à Visio, d'une vision globale et en temps réel de l'exploitation du réseau. « *Avant toute chose, précise Didier Pouzou, Visio est une tour de contrôle qui reçoit l'ensemble des demandes, qu'elles émanent des particu-*



liers comme des communes. Elle prend également en compte le programme de renouvellement et de maintenance des équipements. Cela permet de mettre de l'intelligence dans le système pour

analyser tout ce qui arrive des capteurs, anticiper ou diagnostiquer très rapidement les dysfonctionnements possibles. » Visio permet à CDE de disposer en un coup d'œil et en temps réel de toutes les informations : les alarmes, le suivi des interventions, les débits... « *Visio est au service des collectivités et des services, souligne Didier Vallon. On leur permet d'avoir une fenêtre sur tous les outils d'exploitation en temps réel, ils savent ainsi tout ce qui se passe sans même avoir à nous appeler. Ce n'était pas le cas avant, non pas pour une volonté délibérée, mais parce que les passerelles informatiques n'existaient pas.* » L'inauguration de ce centre de haute technologie marque le virage numérique pris par l'entreprise.



Virage numérique

Visio est un point d'orgue. La CDE a travaillé ces dernières années à sa numérisation profitable aux équipes techniques comme aux particuliers. « *Aujourd'hui, précise Didier Vallon, nous utilisons dans nos interventions,*

INNOVATION

des tablettes numériques pour assurer la traçabilité et la programmation des interventions, cela veut dire qu'on a déjà éliminé une bonne partie du papier que l'on utilisait auparavant. » Dans le même temps, la CDE teste la télérelève. « C'est en cours de déploiement sur Koumac, Païta et Mont-Dore, explique Didier Vallon. Cette télérelève a un impact fort pour les usagers, car avec ces compteurs, on est capable de détecter les fuites sur le domaine privé et en même temps, l'usager peut mieux maîtriser sa consommation. »

Maîtriser la ressource

La Calédonienne des Eaux est un des acteurs essentiels du secteur de l'eau et s'est montrée active dans la mise en œuvre des préconisations issues du Forum H2O. « Ce centre Visio a deux composantes, explique alors Didier Vallon. D'abord la supervision des installations et ensuite de suivre le rendement du réseau, secteur par secteur et en temps réel. De ce fait on améliore le rendement et on préserve la ressource. » La question de la pré-

servation de la ressource est donc également au cœur de la démarche Visio. « Ce virage numérique était nécessaire, conclut le directeur de la CDE. Parce qu'il y a un vrai enjeu aujourd'hui pour la Nouvelle-Calédonie qui est de préserver la ressource, tout du moins de bien

la gérer. On a du mal à stocker l'eau. Le peu qui est capté ou par la nappe ou par les barrages, il faut pouvoir l'utiliser de manière intelligente et ne pas le gaspiller. »

